



Seminario Formativo

Introduzione alla Qualità: Le norme della serie ISO 9000

4 giugno 2012



Auditorium dell'Area della Ricerca CNR
Via Moruzzi, 1, 56126 PISA

www.area.pi.cnr.it



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

Perchè l'ISO 9001 nella ricerca?

La ricerca scientifica è profondamente cambiata negli ultimi anni, da un lato lo sviluppo tecnologico ha favorito l'interazione tra gruppi di ricerca e la creazione di reti multidisciplinari, dall'altro, i finanziamenti sia pubblici che privati, sono orientati verso settori strategici dettati dagli stakeholders. In questo contesto sia il ricercatore che l'istituzione per rimanere competitivi si trovano a dover cambiare la propria organizzazione.

L'istituzione si trova a dover gestire le proprie attività in una modalità sempre più simile a quella aziendale, ed il ricercatore da studioso solitario si trasforma in manager che deve gestire le risorse in modo da poter rispondere agli obiettivi prefissati dagli enti finanziatori.

La norma ISO 9001 aiuta l'istituzione nell'implementazione di un modello organizzativo orientato soprattutto alla soddisfazione degli stakeholders e all'ottimizzazione delle risorse.



"Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando"

Henry Ford

Programma

8.45 Registrazione partecipanti

9.15 Apertura lavori

*O. Zirilli, Responsabile
dell'Area della Ricerca di Pisa*

9.30 Presentazione dell'Istituto
di Certificazione Certiquality

*G. Cramarossa Area Manager,
Toscana Certiquality*

9.45 Principi Generali per la Gestione
della Qualità

Michele Pastore, Certiquality

11.00 Coffee break

11:20 Introduzione alle norme della serie ISO 9000"

Michele Pastore, Certiquality

12:30 Conclusioni

E. Picano, M. Poli Istituto di Fisiologia Clinica

Il Dr. Pastore nel pomeriggio sarà a disposizione dei partecipanti per eventuali chiarimenti/approfondimenti.

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione